

Doküman No	PO-YT-01
Yayın Tarihi	01.06.2024
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	--
Sayfa No	1 / 2

CERTIFIED DIŞ TİC A.Ş. 2020 yılında, Hollanda'daki alıcılar ile Türkiye'deki kaliteli ve güvenli gıda ürünlerini buluşturmak misyonuyla kurulmuştur.

Son tüketiciyi korumak, sürdürülebilir kalitede ürün tedariki sağlamak ve ve iş ilişkilerini etkili bir şekilde yönetmek amacıyla, **Certified Dış Tic A. Ş.** aşağıda detayları belirtilen **“Kalite ve Gıda güvenliği Politikasını”** benimsemektedir.

Ana taahhütümüz, hijyenik, güvenli, yasal ve özgün ürünlerin pazarlanması ve tedarikçilerin değerlendirilmesi yoluyla gıda güvenliğinin sağlanmasıdır.

Müşteri memnuniyeti, tüm seviyelerdeki personelin tam katılımıyla, her zaman gıda güvenliği gereksinimlerini karşılama taahhüdünü göz önünde bulundurarak, şirket misyonumuzda en üst önceliğe sahiptir.

Yukarıda belirtilen taahhüt, standartların sürekli güncellenmesi, şirket ön gereksinimlerinin ve mevcut yönetim sistemlerinin yasal ve gönüllü standartlara ve müşteri gereksinimlerine zamanında uyarlanması ve uygun becerilere sahip, eğitimli personel kaynaklarının kullanılması yoluyla uygulanmakta ve sürdürülmektedir.

Gıda güvenliği, HACCP yöntemine göre bir risk değerlendirme sistemi ve izlenebilirlik uygulamalarıyla, hem iç hem de dış tüm fonksiyonların katılımı ile sağlanmakta ve sürdürülmektedir. Ayrıca, uluslararası standartlara uygun bir yönetim sisteminin (BRCS Ajanlar & Brokerlar) benimsenmesi de bu taahhüdün bir parçasıdır.

CERTIFIED Dış Tic. A.Ş., müşterileriyle her zaman, şeffaf, doğru bir iş birliği ve bilgi paylaşımı ilişkisi sürdürmeye kararlıdır. Müşterilerimizin her zaman güvenli ve kaliteli ürünü, zamanında ve aynı standartta almalarını sağlamak öncelikli hedefimizdir.

Bu nedenle, tedarikçi seçimi yaparken titiz ve kapsamlı bir çalışma yapmakta, müşterilerimizin beklenti ve hedeflerine uyacak tedarikçileri seçmekte özel bir dikkat göstermekte ve onlarla özel anlaşmalar imzalamaktayız.

Certified, üst yönetimi tarafından temsil edilerek, güvenli ve mükemmel kalitede ürünler sunma taahhüdü vermektedir. Müşterilerimizi, toplumumuzu ve çevremizi memnun etmek amacıyla, Gıda Güvenliği ve İzlenebilirlik Yönetim Sistemlerine uygun güvenlik ve kalite kontrol standartlarını uygulamaya adanmış durumdayız.

Onaylayan

Genel Müdür
TÜMER YOLDAŞ

Yukarıda saydığımız hususlar özelinde aşağıda saydığımız hedefleri takip etmekteyiz:

- Ürün kalitesi ve tedarik zinciri ile ilgili tüm yönergeleri, kuralları ve düzenlemeleri anlamak ve uygulamak;
- Kalite hedefleri belirlemek ve sürekli iyileştirme için periyodik olarak gözden geçirmek;
- Bilginin uygun kullanımı ve güvenilirliğini, etkinliği ve verimliliği artırmak amacıyla bir izlenebilirlik sistemini uygulamak ve optimize etmek;
- İlgili uygunsuzlukları azaltmak ve gerektiğinde ürünlerin geri çekilmesi veya geri çağrılmasında olası riskleri önlemek için sıkı bir izlenebilirlik sistemi uygulamak;
- Gıda zinciri boyunca uygulanabilir GHP (İyi Hijyen Uygulamaları) prensiplerini belirlemek;
- Müşterilerine kaliteli ürünler sunmak;
- Müşteri eğilimleri, yaşam tarzları ve ihtiyaçlarına uygun ürünleri araştırmak ve geliştirmek.
- Tedarikçi seçimi süreçlerinin doğru yönetimi ile ürünlerinin güvenliğini sağlamak.
- Tedarikçilerle etkili iletişimi sürdürmek, gıda güvenliği hedeflerini onlara iletmek ve aynı zamanda yasal ve müşteri gereksinimlerini karşıladıklarından emin olmak için onları düzenli olarak izlemek ve denetlemek.
- Gıda güvenliği ve kaliteyi hem kaynakta hem de nihai varış noktasında, şirket içi ve akredite dış laboratuvarlarda sürekli olarak izlemek.
- Tüm paydaşlar ve çalışanlar ile etkili iletişimi sürdürmek, gıda güvenliğine sürekli bağlılığı garanti etmek.
- Gıda güvenliği kültürünü tüm paydaşlar ve çalışanlarla birlikte geliştirmek.
- Yöneticilerin ve çalışanların teknik, mevzuat ve güvenlik becerilerini artırmak amacıyla eğitim ve bilgilendirme programları uygulamak.
- İç organizasyonun sürekli iyileştirilmesini sağlamak, sağlanan ürün/hizmetin gıda güvenliği ve kalitesini güvence altına almak.
- Zafiyet değerlendirme planı geliştirmek ve Gıda Sahtekarlığı ve Gıda Savunması planları ile risk değerlendirmesine dayalı azaltma prosedürleri belirlemek.
- Müşteri ihtiyaçlarına yanıt olarak organizasyonun etkinliğini ve verimliliğini artırmak.

Bu politika, Certified'ın güvenli, kaliteli ve müşteri beklentilerini karşılayan ürünler sunma konusundaki kararlılığını yansıtmaktadır.

Onaylayan

Genel Müdür
TÜMER YOLDAŞ